

Servizio di e-bike sharing "FELTRE BICI COMUNE"

SCHEDA di ISCRIZIONE e contratto di utilizzo



SCHEDA di ISCRIZIONE Generalità del contraente

Io sottoscritto/a _____

presa visione delle condizioni contrattuali che regolano l'uso del Servizio di e-bike sharing "FELTRE BICI COMUNE" ed avendole accettate e sottoscritte anche specificamente, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste all'art. 76 del D.P.R. 445/2000 false dichiarazioni o per l'uso di atti falsi, sotto la mia responsabilità

DICHIARO

di essere nat ___ a _____ (provincia: ___) il _____

di avere cittadinanza _____ Cod.Fiscale _____

di essere domiciliato al seguente indirizzo: via _____ n° _____

cap _____ città _____ provincia _____

E-mail (obbligatorio) _____ Cellulare (obbligatorio) _____

Tipo documento d'identità _____ N. _____

rilasciato da _____ in data _____ scadenza _____

Di ricevere dal gestore la Carta Elettronica n. # _____ #

Di richiedere il servizio per sé [] e per i seguenti minori di cui ha la responsabilità (cfr art.2.7 3.8 3.9 4.4 5.3 5.4 5.5) []:

N. CN. e Cod.Fiscale _____

N. CN. e Cod.Fiscale _____

Data _____ Firma Contraente _____

Contratto di utilizzo del servizio di e-bike sharing del Comune di FELTRE denominato "FELTRE BICI COMUNE"

Condizioni generali di accesso e di utilizzo

ARTICOLO 1: OGGETTO DEL SERVIZIO

1.1 Il presente contratto stabilisce le condizioni di utilizzo del servizio "FELTRE BICI COMUNE", realizzato mediante un sistema di e-bike sharing (servizio di noleggio in condivisione di biciclette a pedalata assistita) nel territorio del Territorio del Comune di FELTRE.

ARTICOLO 2 : DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

2.1 FELTRE BICI COMUNE: il servizio di e-bike sharing operante nel territorio sopra descritto. Il servizio consente di prelevare la bicicletta in una Stazione fisica (o stazione umanizzata) e restituirla alla medesima Stazione fisica (o stazione umanizzata).

2.2 Stazione fisica di e-bike sharing: stazione automatica installata nel territorio sopra descritto adibita al servizio di e-bike sharing per il prelievo e per il deposito della bicicletta durante il suo utilizzo.

2.3 Stazione umanizzata: stazione virtuale gestita dal personale di esercizi convenzionati aderenti che curano il prelievo e il deposito della bicicletta durante il suo utilizzo.

2.4 Bicicletta: nel contesto del presente servizio ci si riferisce ad una bicicletta "a pedalata assistita", ovvero ad un mezzo dotato di motore elettrico alimentato da batteria che agevola - senza peraltro sostituirla - la spinta muscolare impressa dal suo conducente.

2.5 Colonnina della Stazione: è la struttura alla quale viene agganciata la bicicletta. Più colonnine formano una stazione di e-bike sharing.

2.6 Tessera elettronica o smartcard: è la tessera numerata assegnata all'utente che consente a quest'ultimo di prelevare la bicicletta dalla colonnina. La tessera si ottiene abbonandosi al Servizio presso i punti autorizzati o mediante l'accesso al sito web. Quando rilasciata per abbonamenti giornalieri e settimanali, è richiesto un deposito cauzionale di euro 10,00 che sarà restituito all'utente a fronte della restituzione della tessera (in buone condizioni di utilizzo) al termine del periodo di abbonamento.

2.7 Utente o Contraente: è il soggetto che sottoscrive il contratto di utilizzo del servizio di e-bike sharing al quale viene rilasciata la carta elettronica (smartcard) necessaria per l'utilizzo. Per ogni contratto verrà rilasciata una sola smartcard; ad ogni persona fisica può essere associata una sola card. MINORI: l'Utente può essere un minore esclusivamente entro i limiti ed alle condizioni previste nel presente contratto. Se l'utente è un minore il Contraente è l'adulto che ne ha la responsabilità.

2.8 Gestore locale: è il soggetto che gestisce il servizio di punto informativo - contact center fisicamente presente sul territorio comunale e rivolto all'utenza del FBC: attualmente cooperativa Elementa presso il centro di informazione della grande guerra e Prà del Moro, afferente anche la gestione dell'area camper e dell'area bosco Drio Le Rive (di seguito per brevità "Centro Prà del Moro")

2.9 Gestore di Rete: è il soggetto che gestisce la rete del servizio di e-bike sharing a cui il servizio del Comune di Feltre è associato: attualmente Bicincittà S.r.l.

2.10 Punto informativo - Contact Center: è servizio descritto al punto 2.8, al quale l'utente può rivolgersi per chiedere informazioni, segnalare anomalie e/o disservizi, effettuare le comunicazioni previste dal presente contratto in merito all'uso delle biciclette e del servizio, chiamando il numero 327 315 3533 o scrivendo all'indirizzo e-mail di assistenza info@cooperativaelementa.it

2.11 Sito del servizio: www.bicincitta.com è il sito internet del Gestore di Rete, al quale l'utente può rivolgersi per avere informazioni relativamente al servizio e-bike sharing, per stipulare on-line il contratto di utilizzo ed effettuare rinnovi o ricariche.

2.12 App Bicincittà: è l'applicazione per smartphone del Gestore di Rete, attraverso la quale l'utente può usufruire dei servizi di e-bike sharing.

ARTICOLO 3: ISCRIZIONE E ABBONAMENTO AL SERVIZIO

3.1 Il contraente è abilitato all'uso del servizio di e-bike sharing unicamente a seguito di:

- sottoscrizione della Scheda d'iscrizione e del Contratto,

- pagamento del costo dell'abbonamento scelto e della prima ricarica obbligatoria.

3.2 Le formalità di cui al presente articolo possono essere espletate sul sito web del servizio.

3.3 Accertato il regolare rispetto delle clausole precedenti verrà rilasciata la tessera elettronica.

3.4 All'atto dell'iscrizione, il contraente potrà scegliere la tipologia di abbonamento al servizio fra quelle offerte dal quadro tariffario vigente;

3.5 Gli abbonamenti non si intendono prorogati automaticamente: il contraente che vuole rinnovare l'abbonamento deve acquistare il rinnovo con una delle modalità di vendita possibile.

3.6 Il credito residuo alla scadenza dell'abbonamento sarà riconosciuto all'Utente esclusivamente nel caso in cui quest'ultimo proceda con il rinnovo dello stesso.

3.7 L'abbonamento è personale e l'Utente non potrà consentire a terzi l'utilizzo o la custodia della bicicletta.

3.8 L'utilizzo del Servizio è consentito a soggetti minorenni che abbiano compiuto il sedicesimo anno di età.

3.9 In caso di utilizzo da parte di minori il presente contratto e la scheda di iscrizione devono essere compilati e sottoscritti dal genitore/tutore/legale rappresentante del minore in tutte le loro parti. In caso di mancata compilazione di tutti i dati richiesti il presente contratto non avrà efficacia.

ARTICOLO 4: OBBLIGHI DELL'UTENTE

4.1 L'Utente è tenuto a

- I. essere in possesso della smartcard;
- II. conservare la smartcard con cura e non cederla in uso a terzi;
- III. non manomettere alcuna parte delle Componenti del Servizio;
- IV. condurre e utilizzare la bicicletta con la diligenza del buon padre di famiglia nel rispetto delle norme sulla circolazione stradale (D. Lgs.30/04/1992, n. 285 Codice della Strada e successive modifiche ed integrazioni) nonché del relativo Regolamento di esecuzione di cui al DPR 495 del 16/12/1992 ed, in generale, osservare i principi generali di prudenza, diligenza e tutela dei diritti altrui.
- V. riconsegnare la bicicletta al termine dell'utilizzo e comunque **non oltre sei ore** successive al prelievo, in uno degli appositi cicloposteggi

4.2 L'Utente è tenuto a verificare lo stato della Bicicletta prima dell'utilizzo assicurandosi che sia in perfetto stato d'uso.

4.2.1 L'Utente avviando l'utilizzo dichiara implicitamente che il mezzo è in perfetto stato d'uso. Qualora l'utente rilevi delle anomalie una volta prelevata la bicicletta, è tenuto a riposizionare immediatamente la bicicletta nel Cicloposteggio e comunicare quanto riscontrato al Contact Center.

4.2.2 L'Utente si impegna a restituire la Bicicletta nelle medesime condizioni in cui l'ha trovata.

4.3 L'Utente dichiara di saper condurre la bicicletta e di trovarsi in una condizione psicofisica idonea all'utilizzo della stessa.

4.4 Nell'ipotesi in cui l'utilizzatore del Servizio sia un minore (nei limiti e con le modalità indicate nel presente contratto) il genitore/tutore/legale rappresentante dichiara che il minore:

- I. è capace di condurre una bicicletta;
- II. è a conoscenza delle norme sulla circolazione stradale;
- III. si trova in condizione psicofisica idonea all'utilizzo della bicicletta.

4.5 La bicicletta può essere utilizzata esclusivamente all'interno del territorio del comune di Feltre.

4.6 La bicicletta non può essere trasportata con alcun mezzo, né privato né pubblico.

4.7 La bicicletta può essere utilizzata esclusivamente su sedime stradale

4.8 Il servizio di e-bike sharing è attivo tutti i giorni 24 ore su 24.

4.9 L'Utente si impegna a comunicare al Contact Center o all'Email, ogni anomalia, malf funzionamento o danno, relativi alle componenti del servizio, che si verificano durante l'utilizzo.

4.10 Qualora l'Utente, al termine dell'utilizzo, non riesca a riposizionare la bicicletta in una delle apposite Colonnine esistenti nella Stazione prescelta, per non incorrere nelle sanzioni previste, deve contattare il Contact Center

ARTICOLO 5: RESPONSABILITA' DELL'UTENTE e PENALI

5.1 L'Utente che danneggiasse anche una componente del Servizio (bicicletta, colonnina, smartcard), ha obbligo di risarcire il danno, ai sensi dell'art. 2043 Codice Civile

5.2 L'utente è responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati a terzi (persone, cose ed animali) così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà in conseguenza dell'uso del servizio di e-bike sharing con conseguente obbligo di risarcire tutti danni causati.

5.3 Nell'ipotesi in cui l'Utente sia un minore, i genitori/tutori/legali rappresentanti saranno responsabili in via esclusiva per tutti i danni diretti e indiretti causati dal minore a sé e/o a terzi (persone, cose ed animali).

5.4 Il Contraente, ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti nel caso in cui l'Utente sia un minore, nei limiti e con le modalità previsti dal presente contratto, si obbligano a manlevare e a tenere indenne il Gestore da qualunque spesa che lo stesso dovesse affrontare a seguito dell'utilizzo del Servizio, ivi comprese espressamente le somme richieste a titolo di risarcimento dei danni provocati dall'Utente, nonché da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della bicicletta per infrazione delle disposizioni di cui al Codice della Strada vigente.

5.5 Il Contraente, ovvero i genitori/tutori/legali rappresentanti nel caso in cui l'Utente sia un minore, si obbligano a manlevare e tenere indenne il Gestore da qualsiasi azione e/o pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti riconducibili all'Utente.

5.6 In caso di incidente e/o di infortunio che coinvolga l'Utente o la bicicletta, il Contraente è tenuto ad avvisare immediatamente il Contact Center (vedi punto 2.10)

5.7 In caso di smarrimento o furto della smartcard, il Contraente deve contattare il Contact Center al fine di disattivare la smartcard. Egli è tenuto inoltre a presentare denuncia ai competenti Organi (Polizia o Carabinieri) e presentarne una copia ai punti autorizzati (la denuncia tutela il Contraente da responsabilità derivanti da uso impropri della smartcard da parte di terzi).

5.8 Qualora il Contraente voglia richiedere una nuova smartcard, dovrà esibire una copia della denuncia di cui al punto precedente e pagare il costo della nuova tessera di abbonamento, ma ha diritto al credito residuo presente sulla smartcard di cui ha dichiarato lo smarrimento/furto.

5.9 In caso di furto della bicicletta, l'Utente è tenuto a corrispondere un risarcimento pari al valore della bicicletta e al suo ripristino in servizio pari ad euro 2.500. È fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

5.10 In caso di mancata restituzione della bicicletta, l'Utente è tenuto a corrispondere un risarcimento pari al valore della bicicletta e al suo ripristino in servizio pari ad euro 2.500. È fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

5.11 L'Utente è sollevato da ogni responsabilità connessa al furto esclusivamente nel caso in cui sia vittima di un'aggressione e solo nel caso in cui dimostri l'accaduto con apposita denuncia ai competenti Organi di Pubblica Sicurezza.

5.12 Qualora al termine dell'utilizzo la bicicletta dovesse essere restituita posizionata fuori dall'apposita Colonnina, il Contraente è obbligato a corrispondere la somma di Euro 100,00 a titolo di penale, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

5.13 L'Utente che riconsegna la bicicletta presso l'apposita colonnina dopo il tempo di utilizzo consentitogli (**sei ore giornaliero**) è tenuto a corrispondere la somma fissa di Euro 20,00 a titolo di penale, oltre al costo di noleggio maturato fino alla restituzione, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

5.14 Qualora il mancato e/o ritardato deposito avvenga per più di due volte nell'arco di venti giorni lavorativi, il Gestore del Servizio ha la facoltà di risolvere il contratto disattivando la tessera. È fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

5.15 Gli importi relativi alle penali di cui al presente articolo 5, sono addebitati al Contraente ovvero, nel caso in cui l'Utente sia un minore, ai genitori/tutori/legali rappresentanti;

5.16 Qualora il credito si esaurisce durante l'utilizzo, l'utente è tenuto a ricaricare la tessera alla riconsegna del mezzo, per un importo almeno pari al debito maturato. Qualora non lo facesse, il gestore può trattenerne l'intero l'importo di abbonamento e sospendere la validità dello stesso, fino all'effettiva regolazione del debito da parte dell'utente, salvo il risarcimento del maggior danno.

ARTICOLO 6: RESPONSABILITA' DEI GESTORI

6.1 Per i danni derivanti all'Utente e/o eventualmente a terzi, i Gestori sono responsabili solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche del Servizio per cause addebitabili ai Gestori.

6.2 I Gestori non sono mai responsabili per :

- danni cagionati all'Utente da terzi (persone, cose o animali) durante l'utilizzo del Servizio.

- in caso di smarrimento, distruzione, furto di oggetti o animali presenti a bordo della bicicletta.

ARTICOLO 7: INFRAZIONI AL CODICE DELLA STRADA

7.1 L'Utente si impegna ad osservare, durante l'utilizzo della bicicletta, le prescrizioni impartite dal Codice della Strada e da ogni altro eventuale regolamento comunale, sollevando inoltre il Gestore da ogni violazione amministrativa il cui effetto si produca anche nei confronti dello stesso e che venga rilevata durante l'uso del Servizio di e-bike sharing per infrazioni ex D. Lgs 30 aprile 1992 n.285 – Nuovo Codice della strada e successive modificazioni e integrazioni e leggi in materia.

ARTICOLO 8: COMUNICAZIONI E MODIFICHE

8.1 Il sottoscrittore del presente contratto consente che qualsiasi comunicazione relativa alle condizioni contrattuali e/o alle modalità di svolgimento del Servizio venga effettuata al proprio indirizzo e-mail o, nel caso in cui non si possedesse tale requisito, al proprio indirizzo di domicilio.

ARTICOLO 9 : FORO COMPETENTE

9.1 Per qualunque controversia che dovesse insorgere relativamente al presente contratto e, in particolare, all'interpretazione ed alla esecuzione o, più in generale per l'utilizzo del Servizio e-bike sharing, sarà competente in via esclusiva il foro di Belluno.

ARTICOLO 10: APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA DI CUI AL D. Lgs. 206/2005

10.1 Il presente contratto è soggetto alla normativa di cui al D. Lgs. 206/2005.

10.2 Poiché trattasi di contratto riguardante la prestazione di fornitura di servizi, il diritto di recesso di cui all'art. 64 della normativa sopra richiamata non può essere esercitato nei confronti delle prestazioni che siano già state eseguite.

ARTICOLO 11: DISPOSIZIONI FINALI

11.1 Per tutto quanto non espressamente qui richiamato si rimanda al Codice Civile vigente e alle leggi applicabili in materia. Preso visione di tutte le disposizioni contenute nel presente contratto e ricevutane copia.

Firma Contraente _____

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il contraente dichiara di aver compreso e sottoscrive espressamente per accettazione le seguenti clausole: art. 3: punti 3.1, 3.7 (Iscrizione al Servizio e Abbonamento), punti 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 (prelievo e restituzione della bicicletta – utilizzi successivi); art. 5 (responsabilità e obblighi dell'utente e penali); art. 6 (limitazioni alla responsabilità dei Gestori), artt.2.7 3.8 3.9 4.4 5.3 5.4 5.5 (obblighi e responsabilità in caso di utilizzo da parte di minore)

Firma Contraente _____

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL GDPR 2016/679 E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il sottoscritto dichiara di essere informato ai sensi del GDPR 2016/679 (General Data Protection Regulation) che:

I dati raccolti saranno trattati esclusivamente per gli adempimenti necessari per la conclusione e l'esecuzione del contratto e per l'elaborazione in forma aggregata di elaborazioni statistiche sull'utilizzo del servizio.

Il conferimento dei dati da parte dell'interessato è obbligatorio sia al fine di poter accedere al servizio sia per consentire all'Amministrazione comunale e al Gestore i successivi adempimenti procedurali. Il trattamento dei dati personali forniti dall'utente sarà effettuato con modalità informatizzate e manuali. Il mancato conferimento di alcuni dati o di tutti i dati richiesti comporta l'impossibilità di procedere alla consegna della tessera elettronica necessaria all'uso della bicicletta. Il titolare del trattamento è l'Amministrazione comunale di Feltre. Il dichiarante ha diritto di accedere ai dati raccolti, ivi compreso l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione degli stessi e può opporsi al trattamento per motivi legittimi.

Esprimo il consenso SI NO

I dati forniti potranno essere oggetto di trattamento per l'invio di informazioni sulle iniziative dell'Amministrazione comunale e al fine di rilevare il gradimento del servizio offerto:

Esprimo il consenso SI NO

Firma Contraente _____

Spazio riservato all'Ufficio

Rilasciata Carta elettronica n. _____ in data _____

Tipologia Abbonamento: annuale annuale studenti settimanale* giornaliero*

Importo Abbonamento: _____ Importo Ricarica: _____

Modalità di pagamento: Contanti POS

(*) DEPOSITO CAUZIONALE

L'utente versa la cauzione di euro 10,00 a fronte del rilascio tessera con abbonamenti non annuali – cfr. art. 2.6

RICEVUTA PER L'UTENTE del servizio e-bike sharing Feltre Bici Comune

L'utente _____ in data _____ ha versato la cauzione di euro 10,00 a fronte del rilascio della tessera elettronica. Ai sensi dell'art. 2.6 del “Contratto di utilizzo”.*

*) Quando rilasciata per abbonamenti giornalieri e settimanali, è richiesto un deposito cauzionale di euro 10,00 che sarà restituito all'utente a fronte della restituzione della tessera (in buone condizioni di utilizzo) al termine del periodo di abbonamento.

Firma del Gestore _____